

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

УТВЕРЖДЕНО

приказом ООО «ЮРИДИЧЕСКАЯ ФИРМА «НЕЧАЕВ И ПАРТНЕРЫ» от 25.05.2017 № 4

Настоящее Пользовательское соглашение (именуемое в дальнейшем «Соглашение») регулирует отношения между ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЮРИДИЧЕСКАЯ ФИРМА «НЕЧАЕВ И ПАРТНЕРЫ», именуемым в дальнейшем «Правообладатель» и любым физическим лицом, становящимся при посещении официального сайта Правообладателя <https://nechaev-partners.ru/>, мобильного приложения или иного веб-ресурса Правообладателя (далее по тексту - Сайт) пользователем, в дальнейшем именуемым «Пользователь», по вопросам пользования Сайтом и его сервисами.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сайт

Официальный сайт Правообладателя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://nechaev-partners.ru/>, а также мобильное приложение и иные веб-ресурсы Правообладателя.

Сайт представляет собой совокупность размещенных в сети «Интернет» web-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена <https://nechaev-partners.ru/> (и/или иных доменов, которые могут использоваться Правообладателем по собственному усмотрению). Стартовая страница Сайта, посредством которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным web-страницам Сайта, размещена в сети Интернет по адресу: <https://nechaev-partners.ru/> (или иному адресу, о котором может быть сообщено Правообладателем).

Правообладатель

ООО «ЮРИДИЧЕСКАЯ ФИРМА «НЕЧАЕВ И ПАРТНЕРЫ» ИНН 7707852309, ОГРН 1147748030209, юридический адрес: 117105, г. Москва, Варшавское шоссе, д.1, стр. 1, оф. В207.

Пользователь

Любое физическое лицо, которое посетило Сайт, а также воспользовалось возможностью получения информации о Правообладателе и юридических услугах (продуктах), которые он предоставляет; о порядке действий сотрудничества с Правообладателем; возможность ознакомления с ценовой политикой Правообладателя; произведение расчета стоимости оказания юридических услуг (продуктов); приобретение юридических услуг с использованием Сайта; онлайн оплата юридических услуг на сайте Правообладателя, осуществление переписки с Правообладателем; ознакомление с иной информацией, связанной с деятельностью Правообладателя, в том числе, с информационными и рекламными материалами.

Контент

Любые информационные материалы, включая текстовые, графические, аудиовизуальные и прочие материалы, которые размещены на сайте.

Запрос (заявка)

Обращение Пользователя через форму на Сайте с целью получения юридической консультации/услуги, ответа на вопрос или иной информации и/или заключения договора на оказание юридических услуг.

Поле

Структурный элемент сайта, содержащий однотипную информацию, например, текст, дату, числовые значения и т.п.

В настоящем Соглашении могут быть использованы иные термины и определения, толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения.

Стороны пришли к соглашению о нижеследующем:

1. Настоящее Соглашение регулирует порядок пользования Сайтом при получении информации и сервисов Правообладателя. Сайт предоставляет Пользователям возможность получения сведений о Правообладателе, его продуктах/услугах и условиях их получения, осуществить заключение/изменение/исполнение/прекращение договора на оказание юридических услуг с использованием Сайта, получить рекламную информацию и материалы, а также иные сервисы Правообладателя.

2. Деятельность Сайта направлена на обеспечение процесса информирования любых заинтересованных лиц и их взаимодействие Правообладателем.

3. Все сведения и данные, условия предоставления юридических услуг, размещенные на Сайте и в его разделах, носят исключительно информационное назначение, и не могут рассматриваться (считаться) офертой (в т.ч. публичной) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, если иное прямо не указано в конкретных материалах, и предоставляются без каких-либо гарантий, явных или неявных. Правообладатель старается предоставлять самую точную и актуальную информацию на сайте, тем не менее, не несет ответственность за убытки, ущерб или расходы, возникшие в результате решений, принятых исключительно на основании информации, размещенной на настоящем Сайте. Данные Условия распространяются на всех Пользователей сайта.

4. Продолжая работу на Сайте Пользователь выражает свое согласие Правообладателю на автоматизированную обработку следующих своих персональных данных: файлы cookie, сведения о действиях Пользователя на Сайте, сведения об оборудовании Пользователя, дата и время сессии, в т.ч. с использованием метрических программ Яндекс.Метрика, Google Analytics, Firebas Google и иных, с совершением действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передача (предоставление, доступ), в том числе трансграничная, партнёрам Правообладателя, предоставляющим сервис по указанным метрическим программам. Обработка указанных персональных данных осуществляется в целях улучшения работы Сайта, совершенствования продуктов и услуг Правообладателя, определения предпочтений Пользователя, предоставления целевой информации по продуктам и услугам Правообладателя. Настоящее согласие действует с момента его предоставления и в течение всего периода использования Сайта. В случае отказа от обработки персональных данных метрическими программами Пользователь проинформирован о необходимости прекратить использование Сайта или отключить файлы cookie в настройках браузера.

5. Размещенные на Сайте условия предоставления юридических услуг носят информационно справочный характер и могут быть изменены при заключении договора оказания юридических услуг с Пользователем. Использование размещенных на Сайте информационно-справочных материалов осуществляется Пользователем самостоятельно на свой риск.

6. Использование Сайта или его сервисов, в том числе совершение любого действия на Сайте/в сервисе, означает, что Пользователь безоговорочно, без каких-либо изъятий и ограничений, принимает настоящее Соглашение и изменения/дополнения к нему, подтверждает свое согласие с условиями настоящего Соглашения. Настоящее Соглашение обязательно для всех пользователей Сайта, как авторизованных, так и не авторизованных при использовании общедоступной части Сайта.

7. Правообладатель оставляет за собой безусловное право по своему усмотрению осуществлять любое изменение и/или дополнение настоящего Соглашения в любое время без предварительного и/или последующего уведомления Пользователей Сайта.

8. Сервисы Сайта действительны на территории Российской Федерации.

9. Приобретение с использованием Сайта юридических услуг/продуктов осуществляется в порядке, предусмотренном в договоре на оказание юридических услуг по соответствующему продукту, который предварительно направляется Пользователю для подписания.

Для того чтобы воспользоваться услугами Правообладателя, Пользователь соглашается предоставить достоверную, правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в Полях Сайта для заполнения заявлений, регистрационных форм и иных Полей, предусматривающих внесение Пользователем какой-либо информации, в том числе, персональных данных, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Правообладатель не несет ответственность за достоверность сведений, заполненных Пользователем в данных полях Сайта. В случае, если Пользователем при заполнении данных Полей были представлены недостоверные сведения, все риски, в том числе связанные с невозможностью предоставления юридических услуг, вызванные предоставлением недостоверных сведений в полном объеме, берет на себя Пользователь.

Если Пользователь предоставляет неверную информацию или есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация недостоверна, неполна или неточна, Правообладатель имеет право отказать Пользователю в использовании сервисов Сайта (либо их частей) или получении услуг, предоставляемых Правообладателем.

Пользователь ознакомлен, что, для использования отдельных сервисов Сайта, Пользователь предоставляет Правообладателю персональные данные. Заполнение данных в соответствующих Полях на Сайте происходит посредством запроса и передачи запрашиваемых Правообладателем данных, путем внесения их на Сайт в заранее определенные Правообладателем Поля. Поля, отмеченные знаком «*» являются обязательными для заполнения.

10. Поскольку использование ряда сервисов, требует от Пользователя обращения от его лица, Правообладатель рассматривает осуществление любых действий от лица Пользователя как официальное обращение Пользователя к Правообладателю. При обращении от Пользователя к Правообладателю с использованием Сайта, соответствующее заявление/обращение может удостоверяться электронной подписью Пользователя, которая может быть проставлена, в том числе, но не ограничиваясь этим.

11. Любые споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с использованием Пользователями Сайта, подлежат регулированию российским законодательством, а также настоящим Соглашением в соответствующих судах г. Москвы.

12. Сайт Правообладателя может содержать ссылки на другие Интернет-ресурсы, при этом ООО «ЮРИДИЧЕСКАЯ ФИРМА «НЕЧАЕВ И ПАРТНЕРЫ» не несет какой-либо ответственности за доступность этих Интернет-ресурсов и за размещенный на них материал, а также за любой причиненный ущерб в результате использования таких материалов.

Переходя по внешним ссылкам, Пользователь берет на себя риск того, что сторонние сайты могут принести ему ущерб.

13. Все материалы Сайта (Приложения) защищены авторскими правами, законодательством об интеллектуальной собственности и прочими соответствующими российскими нормативными актами и международными соглашениями. Указанная защита относится ко всем текстам, изображениям, мультимедийным материалам, программным кодам, информационным / рекламным материалам и прочим объектам интеллектуальной собственности, составляющим содержимое Сайта. Пользователю запрещается копировать, транслировать, рассылать, публиковать материалы, размещенные на Сайте без письменного разрешения Правообладателя и без размещения ссылки на Сайт Правообладателя.

14. Признание какого-либо положения настоящего Соглашения недействительным или не подлежащим исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения.

15. При использовании сервисов Сайта по заключению договоров на оказание юридических услуг Пользователь подтверждает, что он ознакомлен и ему понятны ограничения и иные параметры приобретаемого юридического продукта/услуги.

16. Заполняя соответствующие Поля разделов Сайта, предусмотренные для внесения персональных данных Пользователя, последний выражает свое согласие на их обработку с целью исполнения положений настоящего Соглашения, а также предоставления Пользователю соответствующих сервисов и оказания юридических услуг Пользователю с использованием Сайта. Персональная информация Пользователя, хранится и обрабатывается Правообладателем в соответствии с условиями Политики в отношении обработки персональных данных. При обработке персональных данных Правообладатель обязан соблюдать безопасность и конфиденциальность обрабатываемых персональных данных, а также выполнять иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных. Правообладатель обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения указанных обязанностей. При этом Правообладатель самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей. В частности, Правообладатель при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Пользуясь сайтом, Пользователь дает Правообладателю согласие на получение посредством SMS- сообщений, сообщений WhatsApp и электронной почты информационных сообщений от Правообладателя.

В связи с этим Пользователь дает Правообладателю согласие на передачу данным третьим лицам его персональных данных с целью осуществления информационных рассылок. Пользователь вправе отказаться от получения рассылки путем письменного обращения к Правообладателю.

Перечень действий с персональными данными и общее описание способов их обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных; персональные данные будут обрабатываться с использованием различных сочетаний средств автоматизации и неавтоматизированных средств обработки (смешанная обработка).

Пользователь дает согласие поручить обработку его персональных данных третьим лицам на основании заключенных Правообладателем с этими лицами договоров/соглашений (возмездного оказания услуг, о взаимном сотрудничестве, хранении, обеспечении конфиденциальности и безопасности и др.) в связи с использованием Сайта и предоставлением юридической услуги (далее – «Обработчики»). Пользователь дает согласие на передачу (предоставление) персональных данных Обработчикам, а также иным третьим лицам, круг которых ограничен и определен опосредовано как лица, с которыми Правообладатель вправе взаимодействовать в связи с исполнением договора оказания юридических услуг.

Пользователь также выражает свое согласие на использование его персональных данных в целях продвижения Правообладателем своих услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи, а также для осуществления информационного сопровождения в связи с оказанием юридических услуг (в т.ч. для смс- рассылок, рассылок сообщений WhatsApp и информационных сообщений при использовании электронной почты).

Срок обработки персональных данных Пользователя и способы отзыва согласия на обработку персональных данных регламентируются соответствующими положениями договоров и правил оказания юридических услуг.

17. Настоящее Соглашение может быть изменено или прекращено Правообладателем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя и без выплаты какой-либо компенсации, в связи с этим.

18. Способы оплаты:

Наличный расчёт

Если услуга приобретается в офисе Правообладателя, то оплата осуществляется наличными сотруднику Правообладателя, который имеет доверенность на получение денежных средств. При получении услуги обязательно проверьте чек.

Банковской картой

Для выбора оплаты услуги с помощью банковской карты на соответствующей странице необходимо нажать кнопку **Оплата онлайн (банковской картой)**. Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платёжных систем:

- МИР (*разместить логотип МИР*);
- VISA International (*разместить логотип VISA International*);
- Mastercard Worldwide (*разместить логотип Mastercard Worldwide*);
- JCB (*разместить логотип JCB*).

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure, для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введённая информация не

будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

Сбой при оплате

Случаи отказа в совершении платежа:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, обратившись в Ваш Банк;
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте;
- данные банковской карты введены неверно;
- истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта.
- отмена оплаты/ возврат денежных средств.

При оплате картами возврат наличными денежными средствами не допускается. При отмене/возврате всего заказа или нескольких позиций из него, возврат денежных средств производится **ТОЛЬКО** на карту, с которой производилась оплата. Порядок возврата регулируется правилами международных платёжных систем. Процедура возврата товара регламентируется статьей 26.1 федерального закона «О защите прав потребителей».

В случае, если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard Secure Code для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Способы и возможность получения паролей для совершения интернет-платежей Вы можете уточнить в Банке, выпустившем Вашу карту.

Если у Вас возникли проблемы с оплатой по карте, просим обратиться к нашим сотрудникам для их устранения по E-mail: payment@nechaev-partners.ru; телефону: +7 (495) 532-50-29

Для возврата перечисленных денежных средств необходимо:

1. Согласовать необходимость возврата по телефону с юристом компании.

Телефон: +7 (495) 532-50-29

Информация о мерах безопасности при проведении онлайн операций по банковской карте в сети интернет

2. Вводите ПИН, CVС и иные коды безопасности исключительно на страницах официальных интернет-сайтов банков (в том числе на страницах платёжного шлюза).
3. Не сообщайте персональные данные или информацию о банковской(ом) карте (счете) через сеть Интернет, например ПИН, пароли доступа к ресурсам банка, срок действия банковской карты, кредитные лимиты, историю операций.
4. Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.
5. Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов (с точностью до символа), к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.
6. Платите по карте только на защищенных страницах сайта. В адресной строке браузера появится «https://» и/или значок в виде закрытого замочка. Это означает, что Ваши данные будут передаваться в зашифрованном виде.
7. Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.

8. Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и(или) информации о банковской (ом) карте (счете).

9. В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки).

19. Действующая редакция настоящего Соглашения размещена на Сайте Правообладателя и доступна в сети Интернет по адресу:

https://nechaev-partners.ru/docs/Пользовательское_соглашение.pdf

20. Реквизиты Правообладателя:

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЮРИДИЧЕСКАЯ ФИРМА
«НЕЧАЕВ И ПАРТНЕРЫ»

ОГРН: 1147748030209

ИНН: 7707852309

Юридический адрес: 117105, Россия, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 1 стр. 1-2, офис В207

Адрес для корреспонденции: 115093, а/я 99 (для ООО «ЮРИДИЧЕСКАЯ ФИРМА
«НЕЧАЕВ ПАРТНЕРЫ»)

e-mail: [info@nechaev-partners..ru](mailto:info@nechaev-partners.ru)